



CUARTO TRIMESTRE

Año 2018

Programa 02

Glosa 03 Programa de Apoyo a la Acreditación de la Calidad de Servicios Municipales

Requerimiento:	Con cargo a estos recursos se financiará todo tipo de gastos que demande el proceso de medición, evaluación, estudios o publicaciones de la calidad de la gestión municipal y de los servicios que las municipalidades entregan a la comunidad. Incluye, asimismo, recursos para contratar evaluadores externos y para la elaboración de indicadores de gestión y transparencia, definición de estándares de prestación de servicios, evaluación y/o medición de resultados, análisis y monitoreo de capacidades de gestión y otros indicadores de calidad de la gestión municipal.
Periodicidad:	Las mediciones, evaluaciones y estudios que se realicen deberán ser publicadas trimestralmente en la página web de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Monto Inicial 2018 M\$	189.928.000
Incremento	0
Disminuciones	0
Monto Vigente 2018 M\$	189.928.000

Evaluaciones	ESTADO DE AVANCE
EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS (AS) CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN MUNICIPALIDADES DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE SUBDERE	Contratada durante el mes de diciembre, iniciando ejecución. Informe 1 recientemente entregado, correspondiente a programación, la cual no muestra los resultados del estudio aun para ser publicados.