



# Diálogos para una reconstrucción con enfoque territorial

(Seminario Noviembre de 2010)

**Aportes desde el sistema de Buenas Prácticas para el desarrollo de los territorios.**

**Documento elaborado por  
División de Políticas y Estudios  
Departamento de Estudios y Evaluación**



## INDICE

|  | Página |
|--|--------|
| I. Sistema de Buenas prácticas y proceso de reconstrucción.....            | 02     |
| II. Que son las Buenas Prácticas y por qué trabajar en ellas.....          | 04     |
| III. Seminario Diálogos para la reconstrucción con enfoque territorial.... | 05     |
| VI. Desarrollo del Seminario.....  | 08     |
| 1. Paneles.....  | 10     |
| 2. Programa.....   | 13     |
| 3. Experiencias presentadas .....  | 16     |
| V. Aportes desde las prácticas para la reconstrucción.....                 | 48     |

## I. Sistema de Buenas prácticas y proceso de reconstrucción

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo a través del Sistema de Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Territorios busca contribuir a identificar y visibilizar Buenas Prácticas, recuperar aprendizajes y lecciones que sirvan para la formación de funcionarios, profesionales encargados de la gestión de las experiencias y, en el mediano plazo, aportar al diseño de instrumentos y retroalimentación de políticas de apoyo a los procesos de descentralización y desarrollo de los territorios.

El sistema se desarrolla en base a un Convenio entre la Subsecretaría de Desarrollo Regional, SUBDERE, la Corporación de Innovación y Ciudadanía CIC, el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), Red Sinergia Regional, Ministerio de Salud, la División de Organizaciones Sociales (DOS) y la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), cuya finalidad, es el diseño, implementación y evaluación de un Sistema de Identificación y Estímulo de Buenas Prácticas de Instancias Subnacionales para el Desarrollo de los Territorios,

El Sistema consta de cuatro componentes: identificación de experiencias, difusión de las buenas prácticas, identificación de aprendizajes y transferencia de los conocimientos y tiene por objetivo, sensibilizar en la **necesidad de instalar procesos de gestión del conocimiento y de sistematización de prácticas** que permitan mejorar la gestión e impacto de las acciones desarrolladas en los territorios por parte de las instituciones privadas, de la sociedad civil y principalmente las instituciones públicas subnacionales, los Gobiernos Regionales y Municipios.

Conformado por instituciones públicas y de la sociedad civil el Sistema de Buenas prácticas, consciente de la importancia que cobra la dimensión, no sólo territorial, sino integral del proceso de reconstrucción cree necesario reunir a distintos actores que confluyan en la misma apuesta: la necesidad de integración del

mundo público, privado y de la sociedad civil en el proceso de reconstrucción no tan sólo de espacios administrativos sino del territorio en su conjunto, con la diversidad de actores y relaciones que esto supone.

El desarrollo y enfoque territorial, para el sistema de buenas prácticas es central por cuanto reporta beneficios para quienes interactúan en él, de manera directa e indirecta y desconcentra los niveles centrales del aparato público, entregando más atribuciones a los territorios, sus autoridades y ciudadanos. El desarrollo territorial, como lo entiende el sistema tiene como fin *profundizar la democracia en el territorio y posibilitar las condiciones para la creación de entornos competitivos e innovadores que articulen y fomenten su desarrollo*<sup>1</sup>. (Matus, 2009).

---

<sup>1</sup> Matus, Verónica; 2009; Bases Conceptuales: Sistema de Identificación y Estimulo de Buenas Practicas para el Desarrollo de los Territorios. SUBDERE

## II. Que son las Buenas Prácticas y por qué trabajar en ellas.

Buenas Prácticas son un conjunto de acciones, procesos, técnicas o la interrelación de todas estas, que han alcanzado resultados que sobresalen de otras, y que se han logrado en virtud de un proceso programado de acción y cambio respecto del cual es posible aprender e imitar las buenas ideas.

Las buenas prácticas generan dos tipos de resultados, la mayoría de las veces directamente relacionados: **Resultados de proceso**, y **Resultados de efecto**.

Los **resultados de proceso** se refieren a nuevas dinámicas, estilos de trabajo, conformación de equipos comprometidos, forma de tomar decisiones, prioridades y objetivos, etc., que se ponen en marcha en el contexto de la iniciativa en curso.

Los **resultados de efecto** se refieren a los cambios que el proceso gatilla y que se pueden apreciar como consecuencia de la iniciativa en cuestión. Se refieren a cambios en la situación de vida de las personas.

Las **Buenas Practicas en Desarrollo Territorial** son iniciativas que han llevado a cabo procesos de innovación y fortalecimiento de la gestión para el desarrollo territorial, trabajando en conjunto entre los diferentes sectores de la sociedad: público, privado y sociedad civil y tienden a ser social, cultural, económica y ambientalmente sustentables.

Hay que considerar que las Buenas Practicas se desarrollan en un contexto socio-geopolítico determinado, por lo que no puede esperarse su réplica exacta con los mismos resultados. No obstante se pueden identificar condiciones o procesos que pueden ser replicados.

### III. Seminario de “Diálogos para la reconstrucción con enfoque territorios”

En este contexto y frente al Terremoto/Maremoto acontecido el 27 de febrero de 2010 y a la necesidad del sistema de Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Territorios de aportar en el proceso de reconstrucción se realizó un Seminario Internacional de Reconstrucción desde la mirada territorial, donde se pudo conocer distintas experiencias nacionales e internacionales y la manera en que han enfrentado distintos procesos de catástrofes naturales y posterior reconstrucción.

Junto a esto el seminario busco destacar las diferentes **experiencias de reconstrucción** que se están llevando a cabo en las regiones afectadas y que **destacan al considerar en su implementación los componentes claves del desarrollo territorial**, estos en síntesis son:

- Una *visión común* del territorio compartida por los actores involucrados en la experiencias,
- Existencia de un *proceso planificado y de participación responsable de los actores involucrados*,
- Existencia de un *conjunto de recursos* (humanos, financieros, naturales) puestos a disposición del proyecto común,
- Una mirada *integral o multidimensional*, que considere las distintas interrelaciones entre los procesos desplegados a partir del terremoto y posterior a la emergencia, y no centran la mirada sólo en infraestructura y vivienda.

Los componentes conceptuales del sistema, que se relevaron a partir de experiencias de reconstrucción en el seminario, apuestan a que **el territorio es más que un espacio con límites geográficos y administrativos**, cuyo desarrollo pasa no sólo por el incremento de recursos, sino donde se conjugan variables económicas, políticas, sociales, identitarias – culturales, entre otras, y cuyo abordaje debe ser sistémico.

Junto con las dimensiones conceptuales antes mencionadas, la **gestión del conocimiento** es otro aspecto central del sistema de buenas prácticas. En un contexto en constante cambio,

como el actual, la gestión del conocimiento y la gestión pública estrechan una relación fundamental. Esta última se nutre o debería nutrirse de la primera, incorporando elementos, por ejemplo, de mejora continua en sus organizaciones y más allá de eso, generando conocimientos a partir de las prácticas. Asegurando *"que las personas obtengan la capacidad de continuar adquiriendo conocimientos nuevos en forma ilimitada y de acuerdo a las características y necesidades que el mercado presente en ese momento, así como también el puesto de trabajo, la organización y la tarea específica que desempeñe en la organización para la cual esté prestando sus servicios"*<sup>2</sup>

El Sistema de Buenas prácticas para el desarrollo de los territorios hace una apuesta por revertir la manera tradicional de "hacer las cosas" en políticas públicas. Comprometido con esa lógica el Sistema de Buenas Prácticas, surge para fortalecer la gestión subnacional a partir de identificación de experiencias exitosas de desarrollo territorial, revirtiendo la lógica tradicional "arriba - abajo" de "abajo hacia arriba" en las políticas públicas.

En esta línea el Sistema de Buenas prácticas asume que la reconstrucción es un proceso en los territorios y debe centrarse en los componentes de **gobernanza**, esto es la articulación de actores tanto públicos como privados, la participación ciudadana, una transparencia del estado y control ciudadano efectivo, es decir trabajo articulado publico-privado-sociedad en post del desarrollo de su territorio. Recuperar prácticas en este sentido, implica hacer hablar y escuchar a los propios involucrados de manera tal que su experiencia se difunda, se ponga en el centro y complemente las iniciativas impulsadas por las autoridades del nivel central.

Por una parte la globalización ha dado lugar a un cambio productivo estructural que se desarrolla en el territorio. Los procesos de internacionalización toman forma en el territorio, las empresas que compiten en los mercados globales desarrollan sus ventajas competitivas y capacidad de innovación en sus bases territoriales, por otra, los procesos de

---

<sup>2</sup> Pablo Belly. "Aprender a aprender". 2002. [www.gestiondelconocimiento.com](http://www.gestiondelconocimiento.com).

reconstrucción se desarrollan en los territorios y desde allí y sus prácticas es que se pretenden obtener aprendizajes, de distintas realidades, a partir de diferentes catástrofes es que se quiere observar cómo se ha ido recomponiendo (o cómo y quiénes deben recomponer) el tejido social, el entramado de relaciones y la re estructuración de los territorios.

### **a. Objetivos del Seminario**

Co estos antecedentes, el SBPDT realizó un Seminario Internacional que tensionó las distintas miradas involucradas en procesos de reconstrucción, a partir del terremoto/maremoto del 27 de febrero y otras experiencias en catástrofes naturales (nacionales e internacionales) haciéndolas dialogar en torno al carácter integral del mismo.

El seminario que tuvo lugar en noviembre del 2010, se propuso los siguientes objetivos:

- Compartir y reflexionar en torno a experiencias relevantes de Reconstrucción del territorio nacional e internacional que presenta elementos claves del desarrollo territorial.
- Relevar el abordaje integral /sistémico del proceso de reconstrucción.
- Mostrar Propuestas de reconstrucción desde: el mundo público, privado, sociedad civil.
- Relevar la diversidad de TerritorioChile presentando experiencias de reconstrucción con enfoque territorial y distintos énfasis, como: experiencias de municipios o de asociaciones municipales, de organizaciones comunitarias, organizaciones o agrupaciones juveniles, de consejos u otras organizaciones de salud.

### **b. Metodología:**

El seminario se estructuró en formato de Paneles temáticos paralelos. En una jornada y media se presentaron experiencias de reconstrucción con enfoque territorial y con énfasis puesto en la especificidad de cada institución de manera que el abordaje al proceso de reconstrucción resultó ser integral

#### **IV.- Desarrollo del Seminario**

*Al Seminario que tuvo lugar los días 24 y 25 de noviembre del 2010* asistieron una serie de expositores de alto nivel y trayectoria que dieron un sello de calidad, desde sus trabajos expuestos en los distintos módulos, entregando visiones y aportes de modelos de trabajo implementados a nivel internacional y nacional.

?, la catástrofe natural ocurrida en Chile irrumpió de forma impredecible en el desarrollo social y económico del país, generando efectos en el corto y largo plazo. Por esta razón, compartir conocimiento, experiencias y reflexiones en torno a experiencias relevantes de reconstrucción permitieron identificar el trabajo que hoy permanece en los territorios específicamente en las regiones afectadas, desde las cuales se presentaron elementos claves que aportaron a la discusión y al “como hacer” las cosas con un enfoque de desarrollo territorial.

El sistema relevó el abordaje integral /sistémico de los procesos en cada una de las experiencias que se han desarrollado en la etapa de reconstrucción, donde se destacan elementos de integración, visiones técnico profesionales, desarrollo de liderazgos, participación activa de la ciudadanía y porque no decir pasión por el territorio, las que se han transformado en conceptos e ideas relevantes para avanzar en el proceso de reconstrucción.

El Seminario en el que se presentó experiencias de reconstrucción con enfoque territorial y diferentes énfasis: experiencias de municipios y de asociaciones municipales, organizaciones comunitarias, organizaciones y agrupaciones juveniles, consejos y otras organizaciones de salud, relevo la diversidad que existe en la realidad nacional,

por esta razón buscó comunicar, reconocer e identificar los distintos aportes realizados por los actores que se encuentran insertos en los territorios afectados y pretendió incidir y contribuir al desarrollo de las políticas públicas y del proceso de descentralización de nuestro país.

En esta interrelación se destacan como elementos constantes en un proceso de intervención territorial exitoso, los siguientes elementos. A saber:

1. **Participación comunitaria**
2. **Transparencia**
3. **Eficiencia**
4. **Celeridad**
5. **Descentralización**
6. **Sostenibilidad**
7. **Consolidación como polo de desarrollo.**
8. **Integralidad**

A través de un proceso exhaustivo se llevó a cabo la selección de las experiencias que se presentaron en el seminario, Estas experiencias ponen énfasis en procesos de reconstrucción con enfoque territorial, es decir, relevancia de las articulaciones público- privadas- sociedad civil, el trabajo cooperativo centrado en la participación ciudadana y la visión común del territorio.

## **1. Paneles que se realizaron el seminario**

El seminario se estructuró mediante Paneles generales y temáticos, la conformación de estos y su contenido se describe a continuación:

### **a. Panel general 1**

***"Experiencias nacionales e internacionales frente a desastres Naturales".***

Este panel inaugural tuvo por objetivo mostrar cómo se han enfrentado catástrofes naturales a nivel internacional, así como se está abordando la reconstrucción en el país tanto por el gobierno como por organizaciones de la sociedad civil y finalmente que dice la teoría sobre como debe abordarse esto.

### **b. Paneles paralelos**

#### **Panel Paralelo 2**

*"Articulación de Actores, la importancia del nivel comunal en la reconstrucción"*

El objetivo fue relevar el papel clave que asumieron los municipios en el proceso de reconstrucción al ser el organismo público que está directamente en el territorio e interactuando permanentemente con la sociedad civil y los privados. Esto genera que asuman un rol preponderante dentro de la reconstrucción de su territorio.

#### **Panel Paralelo 3**

*"Rol de la sociedad civil en la reconstrucción"*

El objetivo fue mostrar cómo el rol de la sociedad civil organizada dentro de los procesos de reconstrucción actúa como facilitador para la implementación efectiva y eficaz de las acciones públicas en el proceso de reconstrucción.

#### **Panel Paralelo 4**

##### *"Salud Mental y Reconstrucción Psicosocial"*

Su objetivo fue relevar la importancia que tienen los factores psicosociales a la hora de trabajar con las comunidades afectadas por el terremoto/maremoto, es importante no solo la reconstrucción de los bienes materiales perdidos, sino reconstruir el tejido social de la comunidad y trabajar en post de la salud mental de las personas afectadas.

#### **Panel Paralelo 5**

##### *"Jóvenes y Reconstrucción, una oportunidad de articulación"*

Erróneamente se ha difundido la idea de la escasa participación de jóvenes dentro de actividades sociales, esto se vio enfrentado a la realidad de los días posteriores al terremoto/maremoto donde la mayor cantidad de organizaciones de Jóvenes, ya sea ligados a universidades, ONG u otra organización fueron los primeros en organizarse y partir en ayuda de las regiones afectadas. Debido a esto surgió la necesidad de mostrar la oportunidad clave que tuvieron los jóvenes de incorporarse al entramado social de sus territorios con el objetivo de trabajar por la reconstrucción y no sólo coordinarse en post de sus intereses etéreos.

#### **b. Panel general 2**

##### *"Aprendizajes desde las prácticas en el proceso de reconstrucción"*

La idea de este panel fue que actores claves en el proceso de reconstrucción desarrollándose en Chile pudieran comentar como han estado llevando a cabo sus iniciativas de reconstrucción y cuales han sido sus fortalezas y debilidades.

#### **c. Panel de Cierre**

##### *"Estado y ciudadanía en el proceso de reconstrucción"*

En este panel autoridades involucradas en el proceso de reconstrucción pudieron destacar cuales son los procesos claves en una reconstrucción con lógica territorial que fueron

planteados durante toda la jornada y que destacaron las iniciativas que el gobierno está desarrollando en esta área para relevar que solo el trabajo articulado entre los actores a nivel territorial puede conseguir un proceso de reconstrucción, efectivo, eficiente y participativo.

## 2. Programa del Seminario

| <b>Miércoles 24 de Noviembre</b> |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Horario</b>                   | <b>Actividad</b>  |
| 08:30                            | Llegada de los participantes y acreditación   |
| 09:00 – 09:30                    | <p>Bienvenida:</p> <p><b>David Morales Nordetti</b><br/>Alcalde de Isla de Maipo</p> <p><b>Javier Salinas García</b><br/>Presidente de la Corporación Innovación en Ciudadanía</p> <p><b>Miguel Flores Vargas</b><br/>Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo</p>   |
| 09:30 a 11:20<br>Panel Inicial   | <p><b>“Experiencias nacionales e internacionales frente a desastres Naturales”.</b> La importancia de la Coordinación de actores en el territorio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terremoto de Armenia, Colombia en el departamento del Quindío, Sr. Jahir Rodríguez.</li> <li>2. Modelo de Reconstrucción Trisectorial, Guillermo Scallan, responsable Nacional AVINA.</li> <li>3. Plan de Reconstrucción Terremoto 27-F, Pablo Allard Coordinador de Reconstrucción Urbana Minvu y Pablo Ivelic Coordinador de Reconstrucción de Vivienda Minvu.</li> <li>4. Consideraciones acerca de un proceso de reconstrucción que reduzca brechas de desarrollo: una perspectiva desde la CEPAL, Ricardo Zapata, Jefe de la Unidad de Evaluación de Desastres, CEPAL.</li> </ol> |
| 11:20 a 11:30                    | <b>Coffe break</b>  |
| 11:30 a 13:00<br>Panel 1         | <p><b>“Articulación de actores, la importancia del nivel comunal en la reconstrucción”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Municipalidad Vichuquen, Román Pavez Alcalde</li> </ol>  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | <p>de Municipalidad de Vichuquen.</p> <p>2. Proyecto piloto reconstrucción con empleo y dialogo social, Asociación de Municipalidades Tierra de Neruda, Israel Urrutia Alcalde Municipalidad de Parral.</p> <p>3. Intervención integrada en Putú. Patricio Uribe, Director Regional Maule, Fundación para la superación de la pobreza.</p>  |
| Panel 2                  | <p><b>“Rol de la sociedad civil en la reconstrucción” experiencias:</b></p> <p>1. Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay: la respuesta ciudadana tras la catástrofe. Rosario Carvajal, Barrio Yungay.</p> <p>2. Feria del Emprendimiento para la Reconstrucción Sustentable EXPOSTSISMO, Agustín Infante, Centro de Educación y Tecnología CET Bio Bio</p> <p>3. Reconstruye, Compartir conocimiento para la Reconstrucción Nicolás Valenzuela, ONG Reconstruye</p> |
| 13:00 a 15:00            | <b>Almuerzo Libre.</b>  |
| 15:00 a 17:00<br>Panel 3 | <p><b>“Reconstrucción Psicosocial y Promoción de la Salud”</b></p> <p>1. Salud mental en emergencias: Integración sectorial en salud en la región de Valparaíso. Camila Reyes Seremi Salud Valparaíso – San Antonio.</p> <p>2. Promotores de la salud por la recuperación de Pichidegua. Ismael González Administrador Municipal Pichidegua.</p> <p>3. Reconstrucción en la provincia de Arauco. Marcel Coronado, Seremi Salud Provincia de Arauco.</p>               |
| Panel 4                  | <p><b>“Jóvenes, Universidad y Reconstrucción, una oportunidad de articulación”</b></p> <p>1. Proyecta Memoria, Patricio Javier Mora Araya,</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Universidad de Concepción.</p> <p>2. Transformación Local: Coliumo y Dichato serán localidades sustentables y sostenibles, Nelson Muñoz Suárez, Universidad del Bio Bio.</p> <p>3. Construyendo sustentabilidad en Pencahue: Trabajo Participativo para realizar el desarrollo de la localidad de Botalcura, comuna de Pencahue, Mónica Martínez Olivares, Universidad de Chile.</p> |
|--|---|

| <b>Jueves 25 de Noviembre</b> |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Horario</b>                | <b>Actividad</b>   |
| 09:00 a 09:30                 | <p>Apertura a Cargo de:<br/><b>José Ignacio Pinochet</b><br/>Ex Director División de Organizaciones Sociales (DOS)</p>   |
| 09:30 a 11:30<br>Panel 5      | <p><b>"Aprendizajes desde las practicas en el proceso de reconstrucción"</b></p> <p>1. <b>Teresa Mira.</b> Gabinete Primera Dama<br/>2. <b>Andrea Villagrán.</b> Directora Desarrollo de Profesionales País, Servicio País, Fundación para la superación de la pobreza<br/>3. <b>Patricio Domínguez.</b> Director Social Un Techo para Chile.<br/>4. <b>Andrés Millar.</b> Hogar de Cristo.</p>                          |
| 11:30 a 12:00                 | <b>Coffe Break</b>   |
| 11:30 a 12:30                 | <p><b>"Estado y ciudadanía en el proceso de reconstrucción"</b></p> <p>1. <b>Gonzalo De la Maza.</b> Director Programa Ciudadanía y Gestión Pública, Universidad de Los Lagos-Corporación Innovación y Ciudadanía.<br/>2. <b>Francisco Ibieta</b> Seremi Gobierno, Región del Bio Bio<br/>3. <b>Heinrich Von Baer</b> Director Ejecutivo Red Sinergia Regional, Director Instituto Desarrollo Local y Regional, IDER</p> |
| 12:30 a 13:00                 | <b>Cóctel de Cierre</b>  |

### 3. Experiencias presentadas en el seminario

A continuación se presenta un breve resumen de las experiencias presentadas en el seminario<sup>3</sup>.

#### PANEL INICIAL

##### 1 “Experiencias nacionales e internacionales frente a desastres Naturales”.

###### a. La Reconstrucción de Armenia: Una oportunidad para el Desarrollo Sostenible, Colombia, departamento del Quindío, Sr. Jahir Rodríguez.

*La experiencia del FOREC: Fondo para la Reconstrucción y Desarrollo Social del Eje Cafetero*

La intervención de la Fundación Solidaridad por Colombia en la reconstrucción del Eje Cafetero específicamente en la Zona 10, adjudicada por el Fondo para la Reconstrucción y Desarrollo Social del Eje Cafetero (FOREC), contempló un esquema de trabajo que buscaba la reconstrucción no solamente de la infraestructura de las viviendas y del equipamiento comunitario afectado por el terremoto del 25 de enero de 1999, sino también, la reconstrucción del tejido social de la población, a partir de la conformación, el fortalecimiento de redes y el fomento de la capacidad de autogobierno comunitario. La Comunidad de Armenia se constituye en eje fundamental de su proceso de reconstrucción.

##### **Los Principios que ordenan todo el proceso de la reconstrucción de Armenia son:**

- Participación comunitaria
- Transparencia
- Eficiencia
- Celeridad

---

<sup>3</sup> Se presentan resúmenes de las experiencias que realizaron una presentación durante el seminario, existieron intervenciones libres que no pudieron ser sistematizadas y no utilizaron presentación Ppt.

- Descentralización
- Sostenibilidad
- Consolidación como polo de desarrollo.
- Integralidad

### **Las Fases del Proceso de Reconstrucción:**

#### 1-ATENCIÓN A LA EMERGENCIA. Manejo de la TEMPORALIDAD

- Construcción de albergues (aldeas).
- Los tiempos de la temporalidad.
- Organización social.

#### 2-PLANEACIÓN. Del pensamiento a la acción.

- Participación ciudadana y sociedad civil.
- El Taller de la Ciudad.
- Participación de la institucionalidad pública.

#### 3-RECONSTRUCCIÓN. De lo social a lo físico.

- Manual de contratación del Banco Mundial.
- Papel de los entes territoriales y las ONGs.
- Participación de la comunidad en el proceso de la reconstrucción.
- Ejecución de proyectos sociales, económicos, Etc.
- Manual de evaluación y seguimiento al proceso.

### **Las lecciones que se desprenden del proceso de reconstrucción de Armenia son:**

- Reconstrucción colectiva;
- Los tiempos de la reconstrucción;
- Fortalecimiento de la institucionalidad.
- La participación de la ciudadanía y los procesos de empoderamiento;
- Una estrategia de comunicaciones;
- Reconstrucción del Modelo de Desarrollo Económico;
- La construcción de un proyecto de futuro;

Luego del proceso de reconstrucción, Armenia es una Ecoregión que se ha convertido en un proyecto social y político,

constituyéndose como un nuevo modelo de desarrollo económico, con una fuerte sociedad civil, una fuerte capacidad institucional; una región del conocimiento y con un proyecto COLECTIVO de desarrollo. .

**b. Modelo de Reconstrucción Trisectorial, la ventaja de convocar todos los recursos de la sociedad, Guillermo Scallan, responsable Nacional AVINA.**

Fundación Avina sustenta la tesis de que la Reconstrucción debe ser un proceso en el que los diversos actores trabajen en forma articulada. Articular las organizaciones locales le da sostenibilidad al proceso y legitimidad a la reconstrucción. Las formas de articulación son variadas, sin embargo el propósito de la alianza trisectorial es el mismo, reconstruir y fortalecer los bienes públicos, la organización y el tejido social para crear equidad y confianza social (gobernabilidad).

Las comunidades esperan participar de diferentes formas: siendo informadas consultadas, debatiendo públicamente las propuestas y siendo corresponsable de acciones y procesos.

Elementos claves del modelo de Reconstrucción

1. Enfoque trisectorial
2. Fortalecimiento del tejido social local
3. Reflejo de la identidad local
4. Mejora de la calidad de vida de las personas
5. Reactivación de la economía local
6. Anticipar y solucionar necesidades futuras

Convocar todos los recursos que una sociedad tiene para reconstruirse, tiene ventajas evidentes, los desafíos para poder hacerlo a escala son:

- La sectorialización de la gestión pública.
- La inexistencia de instrumentos especializados.
- La no consideración que se da al abordaje trisectorial y a la participación ciudadana verdadera.

Ejemplos de alianzas tri-sectoriales: Consorcio Tirúa – Reconstrucción Sustentable

- Municipalidad de Tirúa
- WWF Chile
- Fundación AVINA
- Agenda Local 21
- Observatorio Ciudadano
- ONG Conservación Marina
- Caritas Araucanía
- POLOC

Este consorcio ha logrado articularse en torno a objetivos comunes:

La elaboración participativa de un plan de recuperación y reconstrucción, el apoyo a la gestión territorial del municipio de Tirúa para la reconstrucción, la coordinación para la implementación de acciones orientadas a la reconstrucción del aparato productivo de Tirúa.

c. **Plan de Reconstrucción: Chile Unido Reconstruye Mejor, Pablo Allard Coordinador de Reconstrucción Urbana Minvu.**

El Plan de reconstrucción del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), tiene por objetivo satisfacer las urgentes necesidades de la población, a propósito de la catástrofe ocurrida el 27 de febrero de 2010.

Grandes extensiones del territorio se vieron gravemente afectadas. Según los catastros realizados, estas alcanzan a:

- 5 Ciudades sobre 100 mil habitantes
- 45 ciudades sobre 5 mil habitantes
- Más de 900 pueblos y comunidades
- El Área Metropolitana del Gran Concepción

En la actualidad se está ejecutando una batería importante de iniciativas, entre estas, Planes Maestros, Planes de

Recuperación, Planes Patrimoniales, Aldeas, Condominios Sociales (viviendas SERVIU).

El principal componente a considerar como una buena práctica tiene que ver con el trabajo que se ha venido realizando junto a las comunidades y sus autoridades. En particular en el caso de las viviendas, al respeto y consideración que se ha manifestado al permitir que las familias, ejerzan su derecho a elegir su solución, permitiendo reconocer el arraigo al realizar la construcción en el sitio propio.

Por otra parte en un plano superior de la forma de hacer las cosas, se han establecido las siguientes premisas en los Planes Maestros de reconstrucción:

**RECONOCER LA AUTODETERMINACIÓN LOCAL:** Es decir, los Planes Maestros no imponen sino que reconocen acuerdos de ayuda y colaboración liderados y consensuados por los municipios, y convenidos con empresas, fundaciones e instituciones.

**EJERCICIO NO VINCULANTE:** El Plan Maestro no existe en los Instrumentos de Planificación Territorial, se entiende como un ejercicio técnico prospectivo y participativo.

**EL PLAN MAESTRO NO REEMPLAZA EL ROL PLANIFICADOR DEL ESTADO:** Presenta alternativas y recomendaciones que serán insumos valiosos para la actualización de los Planes Reguladores y priorización de Planes de Inversión, previa validación técnica y social de estos.

**RELEVANCIA:** El Plan maestro aparece como una oportunidad de desarrollar una visión integral y sustentable de largo plazo dentro de la urgencia. MINVU vela por que los resultados puedan aportar a la reconstrucción.

**TRANSPARENCIA:** El Plan maestro permite visibilizar y acotar roles, intereses y responsabilidades ante la comunidad y el país.

PLAZOS e IMPLEMENTACION: Noventa días desde la firma del convenio: identificar proyectos para evaluación, Nueva Institucionalidad, Convenios de Reconstrucción, Financiamiento y Gerencias Regionales.

**d. Consideraciones acerca de un proceso de reconstrucción que reduzca brechas de desarrollo: una perspectiva desde la CEPAL, Ricardo Zapata, Jefe de la Unidad de Evaluación de Desastres.**

En Chile, entre los años 1900 a 2009, se han registrado 84 desastres de diversa naturaleza por lo que sin lugar a dudas, Chile es un país de ocurrencia frecuente de eventos catastróficos.

Frente a estas condiciones a las que está expuesto nuestro país, sólo queda la adaptación a las amenazas que no es posible cambiar en el corto plazo y la lucha por la reducción de la vulnerabilidad ante amenazas conocidas. Por otra parte, también se emprenden acciones que intentan mitigar las amenazas en el corto, mediano y largo plazo y reducir los elementos que aumentan estas amenazas.

Frente a esta realidad Ricardo Zapata, experto de la Cepal, plantea que la recuperación y reconstrucción con igualdad implica una visión sistémica del proceso de desarrollo, así como la sostenibilidad debe entenderse más allá de lo ambiental. Igualmente se debe comprender que el riesgo no se distribuye uniformemente, así como asumir las desigualdades pre-desastre como parte de la causalidad del mismo.

La reducción del riesgo implica construir resiliencia (no solo física sino económica y social), a través de procesos de adaptación y mitigación de las causas subyacentes.

De esta forma el desastre puede ser considerado como oportunidad para cambio tecnológico y su difusión hacia sectores de mayor vulnerabilidad

**Recomendaciones a tener en consideración a la hora de comenzar un proceso de reconstrucción.**

En resumen se plantean recomendaciones en torno a temas y sectores específicos.

- Aspectos regionales y consideraciones sobre desarrollo territorial y planificación urbana.
- Sobre la recolección de información necesaria para formular necesidades
- Aspectos sociales referidos a la provisión de servicios sociales a partir de las carencias incrementadas por el desastre
- Restablecimiento de medios de vida y empleos
- Reconstrucción con cohesión social y confianza en instituciones
- Autonomía e incremento de participación de las mujeres en la economía

**En los sectores productivos** las propuestas plantean dar un salto cualitativo, particularmente en el sector agrícola.

**En la infraestructura** dos líneas de acción:

- Revisar el diseño y elevar los niveles de resiliencia
- Revisar la forma de operar y la institucionalidad del sector en los aspectos constructivos, prestación de servicios y supervisión del sector.

**En aspectos ambientales**

- Evitar el aumento de depósito de escombros y desechos en lugares riesgosos
- Promover reciclaje de escombros

**En cuanto a la gestión del riesgo:**

- Promover la transversalización a todos los sectores.
- Incentivar la internalización en las actividades productivas y sociales
- Generar mecanismos de protección y compensación a estratos desprotegidos sin capacidad de autoprotección
- El ordenamiento territorial como instrumento para la reducción de riesgos

- La planificación urbana vinculada a reducción del riesgo y para avanzar otros objetivos (como eficiencia energética)
- El uso de sistemas de comunicación avanzado y de redes sociales por Internet para reducir el riesgo
- Apoyar las necesarias “redundancias” (sistemas alternativos) para emergencias y suplir afectación en Líneas vitales y evitar interrupción de las mismas (en el transporte, en la energía, en las comunicaciones)

**Por último las recomendaciones finales más allá del terremoto y la respuesta al mismo.**

Promover la Sinergia entre diversas propuestas: Es posible el uso de instrumentos con multipropósito y para alcanzar diversos objetivos simultánea o complementariamente

Aprovechar la reconstrucción de sistemas afectados promoviendo procesos productivos, de transporte, en la vivienda, con el objeto de promover la mitigación y adaptación frente al cambio climático

La mitigación y adaptación al cambio climático son medidas que refuerzan la reducción de riesgo ante eventos extremos incrementados.

## PANELES PARALELOS

### 2 “Articulación de actores, la importancia del nivel comunal en la reconstrucción”

#### **a. Reconstrucción Zona Típica Vichuquén, Román Pavez Alcalde de Municipalidad de Vichuquén.**

Los daños en la localidad de Vichuquén fueron severos, en particular en la zona típica y patrimonial. Edificios Públicos como Carabineros, Bomberos, escuelas, y parroquias, resultaron gravemente dañadas, lo mismo ocurrió con las viviendas de construcción en adobe correspondientes al casco antiguo.

A raíz de estos graves daños se formuló un proyecto de reconstrucción, que tiene como objetivo central, recuperar y restablecer las condiciones originales de esta zona típica lo que implica un complejo y riguroso proceso de restauración y reconstrucción de los elementos arquitectónicos y espacialidad que le caracterizan como zona típica.

Producto de lo anterior se logró articular a diversos actores y trabajar muy estrechamente con la comunidad y su alcalde, que ejercieron su derecho a ser escuchados y considerados en este proceso de reconstrucción.

Los Valores que guían a los vecinos de Vichuquén en este proceso de reconstrucción son:

- La alta participación ciudadana en el proceso
- La mística y espíritu colaborativo
- La conservación de la identidad
- La convicción absoluta de que es posible reconstruir la localidad.

#### **Entre los principales logros están:**

- La alta participación de la ciudadanía, que asistió a los talleres de reconstrucción en Adobe impartidos por El Servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción SENCICO,

en que conocieron de manera práctica la técnica del adobe antisísmico reforzado con geomallas, y a los talleres de reparación en Adobe impartidos por la Universidad de Concepción que permitió a los vecinos de Vichuquén, conocer una técnica para realizar reparaciones de sus propias viviendas.

- Firma de convenio Público/Privado que incluye entidades fundamentales para garantizar resultados en este proceso de reconstrucción, en lo normativo y en materia de financiamiento.
- Puesta en valor en la opinión pública, a importancia de hacer los esfuerzos que sean necesarios para restaurar y conservar el valor patrimonial de este pueblo.

#### **Entre las dificultades se mencionan:**

- Inexistencia de normas para construir en adobe en Chile.
- Imposibilidad actual para que propietarios de edificaciones de la zona típica puedan postular a subsidios de vivienda.
- Aún no se cuenta con el diagnóstico final de daños de la zona típica que elaboró el Consejo de Monumentos Nacionales.

#### **b. Proyecto piloto reconstrucción con empleo y dialogo social, Asociación de Municipalidades Tierra de Neruda, Israel Urrutia Alcalde Municipalidad de Parral.**

Tierra de Neruda es una asociación de municipios de la provincia de Linares en la Región del Maule, la conforman las comunas de Parral, Retiro y Longaví.

Con posterioridad al terremoto se inicia una relación de colaboración entre la OIT y la Asociación de Municipios Tierra de Neruda, con la finalidad de iniciar la reconstrucción de las comunas. Ello se materializa en un Proyecto Piloto denominado **Reconstrucción con Empleo y Diálogo Social**, que en lo fundamental se orienta a la generación de capacidades locales para orientar el desarrollo económico territorial, la reactivación productiva y generación de trabajo decente y el fortalecimiento de espacios tripartitos de diálogo social y de la comunidad organizada para su participación en los planes de desarrollo local y reconstrucción.

La OIT aporta con asistencia técnica a los municipios para un proceso de reconstrucción que ponga la recuperación del empleo, como centro del desarrollo comunal, y los municipios aportan la dirección y ejecución del proyecto.

Esta experiencia reconocida como una buena práctica en el proceso de reconstrucción manifiesta elementos que son claves en una relación de colaboración como la realización de capacitación al personal municipal y a las instituciones locales como herramienta generadora de competencias que permanecerán en el futuro.

El fortalecimiento del Diálogo Social, que asegura la participación de la comunidad en los procesos de planificación dotando de un rol clave a las empresas locales, especialmente a las PYMES en la reactivación de las actividades económicas productivas.

### **Objetivos de la experiencia:**

- Instalación de espacios tripartitos de Diálogo social – trabajadores / empleadores / administración del trabajo, gobierno local – y de participación de la comunidad organizada, integrados al proceso de la reconstrucción y comprometidos con la generación de Trabajo Decente y uso de mano de obra local con prioridad de género.
- Generación y fomento de capacidades profesionales locales que elaboren y lleven a cabo los planes de reconstrucción y de desarrollo económico territorial.
- Elaboración de plan maestro y modelo de inversión para orientar el proceso de reconstrucción en el territorio Tierra de Neruda.

### **Avances del proceso.**

- Ante la Emergencia se ha actuado en lo inmediato, pero también con perspectiva de futuro. Se ha puesto el empleo como eje de la Reconstrucción y Trabajo Decente.
- Formación de un equipo de profesionales, que constituye un Comité de Liderazgo, de los tres municipios para trabajo

asociado y permanente en función de la reconstrucción y el desarrollo del territorio Tierra de Neruda .

- Proceso iniciado para la conformación de Mesas de Diálogo Social tripartitas integradas a la reconstrucción, generación de Trabajo Decente. Los CESCOS, Consejo Económico y Social Comunal, serán espacios de Diálogo Social en los que se abordará el desarrollo comunal teniendo por perspectiva el empleo.
- Proceso de capacitación iniciado para revisión y/o elaboración de planes adecuados a las tareas de la reconstrucción y al desarrollo económico territorial. Instalación de Foro de Desarrollo Productivo en el territorio, con un marco de Diálogo Social para el Trabajo Decente.
- Inicio de la formulación de plan maestro para la reconstrucción y de modelo de inversión adecuado a ello.

### **Principales Aprendizajes**

- El trabajo mancomunado de equipos profesionales municipales tras objetivos comunes eleva las posibilidades de logro.
- Los desastres naturales también son un llamado a abrirse a nuevas oportunidades y nuevas posibilidades de desarrollo, para avanzar en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas afectadas.
- El Diálogo Social para el Trabajo Decente, se integra como un eje de la gestión municipal y del desarrollo económico productivo local.
- La generación de planes de trabajo conjunto permite avizorar que la asociatividad es una modalidad potencialmente superior para lograr objetivos y para la mejor utilización de los recursos.
- Para avanzar en el desarrollo económico territorial es condición imperativa la participación y los acuerdos entre trabajadores, empleadores y gobierno local.
- Una estrategia de desarrollo económico local y la activación de la producción de acuerdo a las vocaciones productivas territoriales, es la única posibilidad de sustentabilidad de crecimiento económico para la mejor calidad de vida de nuestros habitantes.

- Identificación de una amplia red de recursos y capacidades comunales e intercomunales que sirven de soporte a un proceso de reconstrucción.
  - Ha quedado en evidencia la precariedad de las relaciones laborales y las condiciones de producción de los trabajadores y pequeños productores locales.
  - La importancia del aprendizaje y la formación de un equipo municipal que ejerza el liderazgo.
- c. Intervención integrada en Putú, Rescatando Alianzas Publico Privadas. Patricio Uribe, Director Regional Maule, Fundación para la superación de la pobreza.**

Proyecto de reconstrucción en que se articula la Fundación para la Superación de la Pobreza, el Sindicato de trabajadores N° 1 de Codelco, la Municipalidad de Constitución, el Cuerpo Militar del Trabajo y la comunidad de la localidad de Putú.

El Sindicato de trabajadores n° 1 de Codelco, financia y supervisa la obra. La Fundación para la Superación de la Pobreza es la responsable de la ejecución. La Municipalidad de Constitución se encarga de la focalización, logística y aporte de maestros especializados, el Cuerpo Militar del Trabajo aporta cuadrillas de mujeres para la construcción de viviendas.

Esta articulación se materializa mediante la firma de un Convenio firmado por la Fundación para la Superación de la Pobreza y el Sindicato N° 1 de Codelco y tiene por objetivo construir en Putú, 28 casas prefabricadas donadas por el Sindicato para la comuna de Constitución.

Las etapas de realización de la obra, son:

- Focalización de las familias en conjunto con el municipio.
- Organización de la construcción.
- Supervisión de las obras.
- Proceso de habilitación social con las familias.
- Búsqueda de subsidios complementarios (sanitarios)

- Saneamiento de títulos de dominio.

En Putú se ha trabajado en tres ámbitos: Habitat, Educación y Trabajo.

Las familias beneficiarias del proyecto de viviendas son también intervenidas desde los ámbitos de la educación y el trabajo. De la misma forma las mujeres del Cuerpo Militar del Trabajo que han participado en la construcción de viviendas, han sido capacitadas por el equipo de profesionales en la materia, con ellas se proyecta un trabajo posterior, en materia de trabajo y capacitación.

Además de entender que el proceso de reconstrucción no es sólo físico, ni de vivienda, sino también de recomposición del tejido social, y que el territorio debe ser abordado como una unidad integrada, pero específica en sus particularidades culturales.

Por último en el proceso de reconstrucción, se debe estar atento a la generación de oportunidades de asociatividad, ya que la asociatividad público-privada-sociedad civil, es un círculo virtuoso fundamental, para la recomposición del territorio y el tejido social.

### **3 “Rol de la sociedad civil en la reconstrucción”**

#### **a. Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay: la respuesta ciudadana tras la catástrofe. Rosario Carvajal, Barrio Yungay.**

Esta experiencia consiste en la recuperación y mantención del Barrio Yungay como área patrimonial e histórica en la comuna de Santiago a través del desarrollo de iniciativas de manera asociativa.

Congrega a numerosos actores con alta participación ciudadana vinculante y fortalecedora del desarrollo cultural, fomentando la participación de los ciudadanos a través de

espacios abiertos y de una serie de instancias democráticas que permiten la elaboración de proyectos emblemáticos y el establecimiento de redes y alianzas que han permitido la promoción de la identidad local y el rescate del patrimonio.

### **La Respuesta ciudadana: rápida eficiente y pertinente.**

- Brigadas de emergencia patrimonial: 1.000 voluntarios.
- Evaluación 450 inmuebles
- Mesa Técnica: interlocución válida ante las autoridades.
- Jornadas de Capacitación a vecinos.
- Elaboración de cuadernillo de evaluación.
- Mingas barriales
- Convenios con universidades: 400 estudiantes desarrollando trabajo académico post terremoto.

### **Principales logros y aprendizajes:**

- Establecimiento de alianzas estratégicas públicas y privadas.
- Difusión y promoción del área patrimonial.
- Incremento de la inversión pública en la recuperación del patrimonio.
- Promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana.
- Mejora en la entrega de Servicios (específicamente municipales).

### **Aprendizajes tras el terremoto**

- Falta de una cultura cívica y comunitaria
- Falta de mantención
- Falta de asesoría técnica especializada
- Malas intervenciones de propietarios
- Erradas políticas municipales.
- Criminalización del adobe
- Subsidios carecen de una mirada e intervención integral del territorio.
- Elaboración de Planes de emergencia y protocolos de procedimiento ante catástrofe
- Difusión a través de manuales
- Capacitación a alcaldes, DOM, bomberos.

- Aplicar los avances científicos y tecnológicos sismo resistente.
- b. Feria del Emprendimiento para la Reconstrucción Sustentable EXPOSTSISMO, Agustín Infante, Centro de Educación y Tecnología CET Bio Bio**

Después del terremoto, el Centro de Educación y Tecnología, CET BíoBío, realizó un trabajo de apoyo a la comunidad en que se les capacitó en diversas áreas para mejorar su calidad de vida.

Esta experiencia denominada Expostsismo, se planteó como objetivo:

*"Demostrar que es posible vivir de una manera sustentable y a bajo costo, aprovechando los recursos disponibles, el reciclaje, la imaginación y el trabajo en equipo."*

Para lograr lo anterior se comenzó un trabajo en conjunto con las instituciones gestoras - CET BioBio, Trabajo Para un Hermano de Concepción, Ecoescuela El Manzano, Fundación Efectomariposa y CONAMA BioBio - los socios estratégicos - Fundación AVINA, Empresa MASISA y Newfield- socios estratégicos territoriales - las Municipalidades de Yumbel y Municipalidad de Chillan Viejo - grupos de emprendedores locales, radios comunitarias y Manzana Verde institución ecológica de la zona).

En este trabajo que se materializó en la FERIA DEL EMPRENDIMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE, se mostraron ideas innovadoras para satisfacer las demandas a corto y mediano plazo de la comunidad.

En términos de reconstrucción y habitabilidad, se apoyó a la comunidad asesorando en el mejoramiento de viviendas de emergencia y capacitando en sistemas de autoconstrucción, usando como recursos naturales el barro, la paja y hasta cajas de leche.

Se realizó también capacitación en el diseño de muebles funcionales para el mejor aprovechamiento de los espacios

interiores, sobre sistemas de cultivo de vegetales y hortalizas, uso eficiente del agua, en el uso de tecnologías eficientes como el aprovechamiento de la energía calórica en hornos de barro y ollas solares. En un plano distinto se realizó también un trabajo de facilitación para el apoyo emocional y la planificación participativa.

Los resultados de esta experiencia son:

- Aportar al proceso de reconstrucción, generando espacios de aprendizaje y participación, contribuyendo con ideas y visibilización de soluciones, que han demostrado ser eficaces en contextos de urgencia y restricción de recursos.
  - Aporte de ideas metodológicas y prácticas que consideran la dignidad y el protagonismo de los afectados, y que se realizan con criterios de sustentabilidad, respeto del medio ambiente y aprovechamiento de recursos locales.
  - La comunidad, grupos afectados, comités comunales, equipos técnicos municipales (Yumbel, Chillán Viejo) han observado, aprendido y replicado las soluciones que fueron expuestas en Expostsismo.
- c. Reconstruye, Compartir conocimiento para la Reconstrucción Nicolás Valenzuela, ONG Reconstruye.**

Reconstruye ([www.reconstruye.org](http://www.reconstruye.org)) es una ONG en formación que nació luego del terremoto de 2010 para aportar a hacer más sostenible el proceso de reconstrucción. Los proyectos en Talca nacieron del involucramiento directo con ONG's locales y con las comunidades organizadas de los barrios de Talca. La iniciativa se ha desarrollado mediante la colaboración de diferentes organizaciones de la sociedad civil, el aporte de la empresa privada y trabajo voluntario de estudiantes y profesionales.

El objetivo es hacer viable la reconstrucción sostenible del centro de Talca, logrando que todos los habitantes de los barrios puedan tener la opción de quedarse en su lugar, aspirando lograr el reparto equitativo de la plusvalía generada por la reconstrucción.

Junto a la ONG SUR MAULE ([www.surmaule.cl](http://www.surmaule.cl)) se ha desarrollado en Talca un esfuerzo consistente en generar alternativas sustentables para la reconstrucción del centro, trabajando directamente con las comunidades afectadas. Para eso, gracias al aporte de la empresa de arquitectura CO-OP S.A. ([www.co-op.cl](http://www.co-op.cl)) se ha podido desarrollar la primera etapa de un modelo de innovación en proyectos de inmobiliarias sociales comunitarias. En esta etapa se consolidó la factibilidad financiera, técnica y social del modelo basado en la participación de vecinos que ponen su suelo en conjunto con otros que aportan sus subsidios SERVIU.

#### **4 “Reconstrucción Psicosocial y Promoción de la Salud”**

##### **a. Salud mental en emergencias: Integración sectorial en salud en la región de Valparaíso. Camila Reyes Seremi Salud Valparaíso – San Antonio.**

Reconstrucción psicosocial en Juan Fernández

Desde el 2007 profesionales de la SEREMI Salud Valparaíso y del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (SSVSA), han desarrollado intervenciones tendientes a enfrentar emergencias y catástrofes.

El día 28 de febrero, a un día de ocurrido el tsunami en Juan Fernández, el Comité Regional de Emergencias define como prioridad que un equipo psicosocial debe hacerse presente en la Isla. De esta forma un equipo perteneciente a La Seremi de Salud y el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, viaja a Juan Fernández.

Entre las acciones realizadas por este equipo se contempla integrar el Comité de Emergencia, apoyar al equipo de salud local (posta rural), apoyar emocionalmente a líderes, autoridades y al equipo de salud.

De acuerdo a la vulnerabilidad de la población se constituyen grupos de apoyo, el primero conformado por el equipo de salud y los familiares de víctimas desaparecidas, el segundo por

familiares y/o apoderados vinculados a los niños fallecidos o desaparecidos.

Estas acciones permitieron una excelente coordinación entre la SEREMI – Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, la articulación con la red, en particular la APS.

### **Reflexiones**

- Se logró posicionar el tema de salud mental en situaciones de emergencia.
- Articulación de las acciones para formar el Comité de Emergencia
- Coordinación sectorial e intersectorial para la elaboración de planes de emergencia local
- Capacitación y entrenamiento permanente en planes de emergencia a gestores y a la comunidad
- La reconstrucción material y la reconstrucción social es tarea de todos

Esta experiencia ha permitido desarrollar una forma de trabajo que facilita la respuesta de salud en situaciones de emergencias o desastres y da cuenta de la necesidad de generar una respuesta integrada y articulada de modo de resolver de manera oportuna los requerimientos en salud que surgen en este tipo de contingencias.

La integración sectorial ha demandado el desarrollo de una metodología de trabajo integrada en el abordaje de emergencias y desastres, con un equipo de respuesta que se constituye prontamente ante una emergencia o desastre. El modelo de trabajo fortalece el quehacer de la atención primaria de salud (APS), lo que resulta consecuente con el modelo de salud propuesto para el país.

**b. Promotores de la salud por la recuperación de Pichidegua. Ismael González Administrador Municipal Pichidegua.**

Los promotores de la salud son vecinos, miembros de las juntas de vecinos agrupados por sectores (territorios) que desarrollan proyectos participativos de promoción de la resiliencia comunitaria y la solidaridad; estos proyectos son formulados por los promotores y expuestos a la asamblea comunal de promotores de la salud, lo que permite realizar ajustes. Una vez seleccionados los proyectos, estos pasan a ser parte del plan comunal.

Los promotores, en alianza con las demás organizaciones sociales, llevan a la práctica su plan que tiene entre sus objetivos: fomentar la resiliencia comunitaria, promover la solidaridad como un valor superior ante una catástrofe, estimulando la asociatividad y el trabajo comunitario como factor de protección psicosocial.

Las actividades de educación en la comunidad que realizan los promotores de la salud, se focalizan especialmente en el tema ambiental (agua y basuras) y a la aplicación de las encuestas de diagnóstico de las comunidades.

La participación y concurrencia de la comunidad a las actividades ha sido alta, en las cuales se ha privilegiado el diálogo entre los vecinos, el compartir experiencias y entregarse apoyo mutuo. Como un gran logro se identifica que la comunidad organiza y desarrolla en forma autónoma proyectos de apoyo psicosocial y se organiza en torno a una estrategia local de gestión participativa.

**c. Reconstrucción en la provincia de Arauco. Marcel Coronado, Seremi Salud Provincia de Arauco.**

Los profesionales de los equipos de salud mental de los establecimientos de salud se encargaron de intervenir principalmente en las Aldeas de Emergencia de la Provincia de

Arauco, pero existía otro grupo de personas que no pertenecían a esos primeros campamentos, que de igual manera estaban bastante afectados. Esta situación fue detectada por las diferentes reparticiones que trabajaron en terreno durante las semanas posteriores al terremoto y tsunami, entre ellos Fiscalizadores de Acción Sanitaria, equipos comunales de Promoción de Salud, Fiscalizadores de Salud Ocupacional, Subcomisión Médica, Programa de Participación Ciudadana, entre otros.

Para organizar la tarea, se dispuso de una "Sala de Situación", con el fin de llevar un registro de todos los requerimientos y solicitudes realizadas por la comunidad. En primer lugar se replicó lo aprendido con los compañeros de trabajo de las distintas Unidades y Oficinas de la Delegación Provincial, en total cerca de 60 personas entre profesionales y administrativos. Ellos a su vez también fueron agentes multiplicadores de estos conocimientos y habilidades adquiridos.

Esta experiencia habla de la unión de esfuerzos intersectoriales en pos de un mismo objetivo en común (la reconstrucción emocional de la población afectada), de esfuerzos de personas, familias, grupos y organizaciones. Así, el principal desarrollo se vislumbra, después de ejecutadas estas acciones, a través del capital humano que conforma la Provincia de Arauco, un territorio histórico, con identidad étnica, con tradiciones Mapuche - Lafkenche, Mineras, Pesqueras y situado en un territorio hermoso desde mar a cordillera.

### **5"Jóvenes, Universidad y Reconstrucción, una oportunidad de articulación"**

#### **a. Proyecta Memoria, Patricio Javier Mora Araya, Universidad de Concepción.**

PROYECTA MEMORIA es un proyecto generado en BÍO BÍO PROYECTA, organización sin fines de lucro, nacida post-terremoto en Concepción, bajo el amparo de la Universidad de Concepción. Se conforma por estudiantes y profesionales

ligados a la construcción, buscando apoyar con proyectos de reconstrucción a zonas afectadas por el terremoto.

El primer paso de esta iniciativa fue realizar catastros de daño estructural en las zonas afectadas de la Región del Biobío, luego se definieron líneas de acción dentro de Bío Bío Proyecta, dentro de las cuales se encuentra el "Diseño del espacio Público" con énfasis en la conservación de la memoria. En este marco se crean "Proyectoria Memoria" que busca abrir el debate en torno a la conservación del patrimonio destruido, con la idea del reciclaje de escombros simbólicos para reutilizarlos en espacios públicos memoriales.

Los logros que se identifican son el trabajo voluntario de profesionales y estudiantes, cohesionados por un fin mayor. Poner en el debate público el problema del patrimonio destruido, ya que parece incomprensible que de un día para otro, lo que tuvo valor, pase a ser algo desechable, sin replantearse o instalar, al menos, la duda en la sociedad de que estos elementos pueden servir. El apoyo de las comunidades afectadas. El trabajo cooperativo tanto de los municipios, comunidades y voluntarios que trabajan por la reconstrucción del País.

**b. Transformación Local: Coliumo y Dichato serán localidades sustentables y sostenibles, Nelson Muñoz Suárez, Manzana Verde, Permacultura Urbana y Universidad del Bio Bio.**

Esta experiencia surge debido a la situación de vulnerabilidad en que quedaron las víctimas del terremoto en temas de salud emocional, condiciones de habitabilidad, condiciones de salubridad e higiene, carencia de infraestructuras comunitarias y áreas verdes y pérdida de fuentes de empleo y problemas económicos.

El objetivo es mejorar integralmente la situación actual de los campamentos de emergencia, ubicados en Dichato, Cocholhue y Coliumo en la octava región del Bío Bío, otorgando herramientas técnicas de auto desarrollo sustentable y

empoderamiento comunitario, concebido a través de métodos de innovaciones ecológicas que apuntan a la mejora de las condiciones de vida.

Las líneas de trabajo de la experiencia son:

- Área emocional: sesiones de reiki, musicoterapia, flores de bach, masajes, entre otros.
  - Área de habitabilidad: Talleres de implementación de iluminación LED (ahorro energético), Estufas de barro eficientes y Mobiliario Funcional.
  - Área de Salubridad: Talleres e implementación de baños secos (solución ecológica) y talleres e implementación de duchas a presión manual con sistema de purificación de aguas grises.
  - Área de infraestructura comunitaria y economía: Talleres participativos de construcción de (hornos de barro, invernaderos, comercialización de productos). Talleres participativos de diseño y construcción de áreas verdes y de juego para niños.
- c. **Construyendo sustentabilidad en Penciahue: Trabajo Participativo para realizar el desarrollo de la localidad de Botalcura, comuna de Penciahue, Mónica Martínez Olivares, Universidad de Chile.**

Proyecto cuyo objetivo General, busca contribuir y fomentar la autogestión para un desarrollo sustentable de las actividades productivas basadas en recursos naturales en la localidad de Botalcura, comuna de Penciahue, afectada por el terremoto del 27 de febrero.

**Los Objetivos Específicos que se plantean son:**

1. Identificar de forma espacial y participativa, la base de recursos naturales con que cuenta la localidad. Diagnóstico.
2. Plantear junto a la comunidad, una estrategia sustentable y autónoma de aprovechamiento de los recursos naturales. ¿Qué queremos y podemos hacer? ¿Cómo?.
3. Determinar nexos y coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con la

ejecución de la estrategia de aprovechamiento de recursos naturales.

4. Promover una continua interacción entre la comunidad capacitada durante el proyecto, la comunidad en general y las entidades administrativas locales, apoyados por ejecutores del proyecto para intervenir de manera integrada y positiva el desarrollo local.

### **La situación que se aborda en este proyecto:**

Botalcura (localidad rural), Comuna de Pencahue, Región del Maule Ligada al trabajo con la tierra y con dependencia de ésta. En esta comuna (Pencahue), la destrucción de viviendas alcanza al 60%. Se suma a eso el corte de los sistemas de riego, colapso del tranque de relave.

La Contingencia fue atendida por voluntarios de la Universidad, construyendo mediaguas. Pero la Experiencia indica que el asistencialismo reduce la proactividad , por lo que se propone la organización de la comunidad para facilitar la reactivación económica, capacitar para asegurar sustentabilidad y crear nexos con organismos relacionados para gestionar apoyo.

### **Las temáticas trabajadas:**

- Aprovechamiento de la energía solar
- Compostaje y lombricultura
- Baños secos y biofiltros (alcantarillado)
- Huertas orgánicas y plantas medicinales
- Construcción de invernaderos
- Valor agregado a la producción de frutos locales
- Contaminación y calidad de aguas de riego
- Alternativas de financiamiento de proyectos productivos

Esta iniciativa es un ejemplo de cómo las comunidades pueden, desde su propia visión de mundo y de futuro, ir desarrollando pequeñas iniciativas que estén a su alcance, dejando de lado el asistencialismo, y tomando las riendas de su propio desarrollo, donde el equipo del proyecto pasa a ser un facilitador del

proceso, apoyando como contraparte técnica, basando el aprendizaje comunitario en el “aprender haciendo”.

El desarrollo del proyecto ha permitido que la comunidad logre verse a sí misma, y se visualice dentro del territorio. En esta experiencia las personas pasan a sentirse parte de la solución y a ser dueños de su propio desarrollo.

## PANELES GENERALES

### 6 “Aprendizajes desde las prácticas en el proceso de reconstrucción”

#### a. Teresa Mira. Gabinete Primera Dama

##### **Aportes a la reconstrucción**

La primera dama, Cecilia Morel, puso en la opinión pública el tema de la reconstrucción psicológica y social de los afectados por el terremoto y maremoto de febrero 2010.

Inmediatamente de ocurrida la catástrofe, la Primera dama inició múltiples acciones, entre las que se destaca: visita a los afectados, gestión de donaciones, conferencias de expertos para extraer aprendizajes y proyectos sociales. Entre los más relevantes programas sociales se cuenta el Programa Aldeas, ejecutado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo MINVU y que consiste en un programa de reconstrucción psicosocial para desplazados por el terremoto/maremoto, y el programa pasos de mujer en la reconstrucción, que tiene por objetivo, que las Mujeres aprendan un oficio, se empleen de forma dependiente o independiente y logren aumentar sus ingresos autónomos.

**El programa Aldeas**, ha puesto en marcha 107 Aldeas entre la Región de Valparaíso y la Región del Bío Bío habilitando viviendas y espacios comunes. Por otra parte el Proyecto de reconstrucción psicosocial (Gob/UE), se ha encargado de la Organización comunitaria, el Apoyo psicosocial y la inclusión socio-laboral El Programa pasos de mujer, ha realizado un Diagnóstico regional y definición de oficios, que permita a las mujeres habilitar potenciando sus competencias para su empleabilidad, emprendimiento y capacitación en oficios.

#### b. Andrea Villagrán. Directora Desarrollo de Profesionales País, Servicio País, Fundación para la superación de la pobreza

*Sin presentación*

### **c. Patricio Domínguez. Director Social Un Techo para Chile.**

#### **Fundación Un techo para Chile**

Inmediatamente de ocurrida la catástrofe del 27/2, la FTPCH inició un proyecto cuyo Objetivo fue Movilizar a todo el país en ayuda a los damnificados.

La Meta, era Construir 20.000 viviendas de emergencia antes del 21 Junio de 2010.

Al 17 de Mayo de 2010 (80 días más tarde), había más de 20.000 viviendas construidas en 152 comunas y un número superior a 80.000 voluntarios movilizados.

La clave del trabajo del equipo UTPCH, ha sido la creación de mesas de trabajo, que tienen el carácter de instancias formales. Su forma de actuar es a través de reuniones periódicas en que participan pobladores y voluntarios que realizan un diagnóstico, planificación y ejecución de acciones que buscan satisfacer las necesidades y/o prioridades de la comunidad.

Los equipos de trabajo en cada campamento están conformados por pobladores y dirigentes, voluntarios, representantes del Estado y la empresa privada.

El equipo de UTPCH dio inicio al Plan de Reconstrucción Estratégico-Sustentable de Pelluhue 2010/2014 - PRES\_Pelluhue- con la finalidad de articular, de manera integrada y participativa la oferta pública y privada de programas y recursos, con las necesidades de la comuna y sus habitantes.

#### **Objetivo general del PRES**

- Promover la generación, perfeccionamiento e implementación de acciones replicables que fortalezcan una visión de desarrollo sustentable para la comuna, focalizada en las zonas afectadas para un horizonte de diez años.

## **Objetivos específicos del PRES**

- Ajustar la conectividad estructural de la comuna de Pelluhue a su situación regional e interregional.
- Rehabilitar el tejido social y urbano, a través del restablecimiento de confianzas en las instituciones y la reposición de condiciones mínimas de habitabilidad.
- Mitigar los daños producidos post 27/2 y prevenir los futuros riesgos naturales que se pudieran producir.

El modelo de reconstrucción contempla al Gobierno local y la comunidad y se ha suscrito un convenio entre el Minvu, el Municipio y la Mesa Territorial para la Reconstrucción. Bajo la coordinación ejecutiva de la Fundación Un Techo Para Chile (UTPCH) y la participación de:

- El Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales (IEU UC)- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Oficina Undurraga & Devés Arquitectos (U&D), Oficina POCH Ingenieros (POCH) Y el Auspicio de la Embajada Británica en Chile.

### **d. Andrés Millar. Hogar de Cristo.**

#### **“RECONSTRUYENDO VIDAS”, Trabajo Comunitario en el Sur de Chile.**

El Hogar de Cristo, realiza una labor permanente, cuyo objetivo es:

***Aportar al fortalecimiento social y organizativo de comunidades más vulnerables, de manera que puedan robustecer su entramado social y lograr ser sujetos activos en el desarrollo de sus vidas y de su comunidad.***

El Hogar de Cristo radica su trabajo en los Centros comunitarios. Estos centros son un espacio de encuentro y coordinación de las personas de una localidad, en el que se desarrollarán paralelamente trabajos con grupos específicos y

trabajo con la comunidad total. Donde las comunidades fortalecen su organización y participación para el enfrentamiento de sus dificultades y anhelos.

Frente a la catástrofe del 27/2, se refuerzan los trabajos que se venían realizando. Actualmente a 9 meses del 27/2 existen 23 Centros Comunitarios. El FOSIS y la UE-MINVU, financian la acción de 10 de estos Centros (54 ALDEAS - 2.300 familias). Gracias a donaciones se han construido 20 equipamientos comunitarios, 16 Programas de Adulto Mayor (850 personas) y 15 Programas para niñ@s (más de 1.500 niñ@s).

A nivel comunitario se ha logrado:

- Que las Comunidades y grupos vulnerables cuenten con contención emocional.
- Fortalecimiento de la red de apoyo social (familiar, vecinal, institucional).
- Fortalecimiento organizacional, promoción de liderazgos locales (con rostro femenino).
- Permeabilidad a la cooperación entre organizaciones locales y ONGs.
- Deseos de participación de niñ@s, mayores y organizaciones.
- Apropiación y valoración de espacios y equipamientos comunitarios
- Construcción de planes de trabajo
- En la VII región existe una mayor coordinación con el Estado.

### **Aprendizajes para el Hogar de Cristo:**

La principal **reconstrucción** es humana, la **exclusión** no favorece la reconstrucción.

Las **comunidades** deben ser el ***epicentro*** de la reconstrucción.

La centralidad del **trabajo en red**; una red al servicio de la comunidad.

La estrategia y el enfoque debe ser **territorial**.

Es Primordial el abordaje de temas de la **salud mental**, sobretodo en los grupos más vulnerables (niñ@s, mayores y personas discapacitadas).

**Organización** y **Participación** como medios centrales para el logro de objetivos.

La necesidad de contar con personas con **formación en trabajo comunitario**, con alta capacidad para vincularse y generar confianza.

Sin **liderazgo local** no se avanza.

Una comunidad que **cuenta con información** puede participar, decidir y vivir más tranquila.

## 7 "Estado y ciudadanía en el proceso de reconstrucción"

- a. **Gonzalo De la Maza. Director Programa Ciudadanía y Gestión Pública, Universidad de Los Lagos-Corporación Innovación y Ciudadanía.**

*Sin presentación*

- b. **Francisco Ibieta SEREMI Gobierno, Región del Bio Bio**

### Reconstrucción Regional

La región del Bio Bio es la segunda región mas poblada de Chile pero solo contribuye con cerca del 8% del Producto Geográfico Bruto, a la vez tiene un Ingreso per cápita de U\$4.000 estando en el 9no lugar de Chile. Entre 1986 y 2008 la región creció en un 3,8% siendo un crecimiento menor al total del país que fue un 5,9%, en el mismo periodo de tiempo la productividad media del trabajo creció en 1,9% en la región, mientras que en Chile fue de un 3,3%. Para finalizar esta es la región que tiene los mas altos índices de pobreza del país con un 21%.

Esta es la realidad regional que se enfrento al terremoto/maremoto del 27 de febrero de 2010.

### **El equipo del gobierno regional se impuso 3 grandes objetivos:**

- Reconstrucción de Viviendas
- Reconstrucción de Infraestructura
- Reconstrucción de Fuentes Laborales

Para enfrentar estos objetivos y en consideración de la situación actual de la región se definieron ejes priorizados por el Gobierno Regional para el desarrollo productivo y social. Cada uno de ellos contempla un objetivo general, objetivos específicos, metas y acciones, un presupuesto y un responsable. Los ejes son:

1. Crecimiento económico
2. Conectividad e infraestructura
3. Turismo
4. Educación
5. Seguridad Ciudadana
6. Salud
7. Agroalimentario
8. Cultura

### **c. Heinrich Von Baer Director Ejecutivo Red Sinergia Regional, Director Instituto Desarrollo Local y Regional, IDER**

#### **Mirada desde la Universidad al proceso de reconstrucción**

Critica la forma desgastada de hacer las cosas desde el Estado y propone un cambio mediante tres dimensiones clave - Gestión pública descentralizada, Capital Humano calificado, Capital Social- para enfrentar Catástrofes Naturales y transformarlas en Oportunidad, para un nuevo y mejor desarrollo con participación de la ciudadanía y la sociedad civil organizada.

Para ello, esta mirada plantea que debe reinventarse la institucionalidad.

El diseño de una nueva institucionalidad requiere de un enfoque integral en que se considere la protección civil (prevención, preparación y reducción de riesgos) como el eslabón más débil de la cadena actual. En este plano los gobiernos sub-nacionales poseen un rol fundamental en materia de prevención, preparación y reducción de riesgos, y en materia de respuesta siempre será necesario que el nivel nacional tenga un rol subsidiario.

### **Gestión Descentralizada**

La nueva institucionalidad requiere de una Gestión descentralizada, con participación de la sociedad civil y la ciudadanía: un modelo de cogestión para enfrentar catástrofes, asegurar gobernanza y desarrollar los territorios

La Transformación de nuestro Estado requiere remover actuales obstáculos del Sistema Público, sustituyendo Uniformidad por Flexibilidad, Centralismo por Descentralización, Verticalidad por Redes horizontales, Sectorialidad por Territorialidad, lo que da como resultado, construir la oferta pública a partir de las oportunidades y demandas de los territorios y sus comunidades.

**CAPITAL HUMANO CALIFICADO:** Dimensión clave para lograr un desarrollo social y territorial equilibrado en Chile y transformar catástrofes naturales en oportunidades de nuevo y mejor desarrollo.

Deben realizarse 3 Transformaciones Sistémicas para fortalecer el Capital Humano Calificado en comunas y regiones de Chile.

- a. Creación de un Sistema de Incentivos para atraer y retener Capital Humano calificado en comunas y regiones.
- b. Creación de un Sistema Nacional Articulado de Formación y Capacitación para el buen gobierno y desarrollo local/regional.
- c. Institucionalización de la Vinculación con el Medio como función esencial de la Educación Superior.

## V. Aportes desde las prácticas para el proceso de reconstrucción

El presente apartado tiene como propósito entregar algunas orientaciones y recomendaciones que surgen desde las conclusiones que pueden extraerse del seminario realizado y que resultan relevantes de tener presente en el proceso de reconstrucción que se inicia en nuestro país luego del terremoto/maremoto ocurrido el 27 de febrero pasado.

Por una parte, se plantean los contenidos mínimos que debería tener un proceso de reconstrucción con enfoque territorial, poniendo al centro del desarrollo a los actores, sus distintas relaciones, tipos de capitales existentes en el territorio. Por otra parte, se avanza en orientaciones y propuestas que podrían resultar relevantes en las distintas etapas del proceso de reconstrucción y los roles que debiesen cumplir los actores clave.

En coherencia con lo planteado por el Sistema de Buenas prácticas para el desarrollo de los territorios y por las experiencias presentadas, es fundamental la *visión común* del territorio que tienen los distintos actores que interactúan en él, contemplando a aquellos que lo habitan y a quienes toman decisiones respecto a él. Dicha noción en la etapa de reconstrucción permite orientar a los actores y encausar sus acciones, así como hacerlas coherentes, consistentes y sostenibles en el tiempo.

Junto a lo anterior, cobra relevancia la existencia de un *proceso planificado y de participación responsable de los actores*, en particular de los considerados estratégicos. En este caso autoridades nacionales, regionales y locales; representantes de la ciudadanía y del sector privado, esto permite implementar las acciones con mayor nivel de eficacia.

Todo proceso de reconstrucción además de considerar las dinámicas y particularidades territoriales, debe considerar la existencia de un *conjunto de recursos* (humanos, financieros, naturales) puestos a disposición del proyecto común y

pensamiento estratégico de los actores. Esto otorgará permanencia y sostenibilidad a las acciones emprendidas en el territorio.

Por otro lado, es importante contar con una mirada *integral o multidimensional*, considerando las distintas interrelaciones entre los procesos desplegados a partir del terremoto y posterior a la emergencia, y no centrar sólo la mirada en los aspectos de infraestructura y vivienda.

### **A continuación, las fases del proceso de reconstrucción, sus principales actores, relaciones y actividades según etapas.**

Pasada la etapa de emergencia, donde se interviene directa y masivamente en solucionar la crisis, en que los protagonistas son principalmente autoridades civiles, del ejército, policía y voluntarios, viene la compleja y fundamental etapa de reconstrucción. Esta debe ser diseñada y planificada considerando en todo momento, al menos, a tres actores centrales, esto es sector público, privado y sociedad civil (organizada y no organizada).

El diseño de este proceso debe considerar el levantamiento de información conjunta para la toma de decisiones respecto a construcción de viviendas definitivas, para esto se recomienda obtener información a partir de las siguientes estrategias:

La realización **de diagnósticos participativos o diálogos ciudadanos**, mediante cabildos abiertos, mesas barriales/locales y sectoriales, conforman una estrategia para identificar necesidades y priorizar según el impacto que provocarían ciertas medidas en los propios actores locales, siendo también las personas afectadas las que aporten en la definición y luego evalúen las mejores alternativas y aquellas que tienen mayor impacto en su calidad de vida.

La creación de **mesas técnicas barriales/locales** con capacidad de incidencia, es fundamental en las definiciones de construcción de viviendas definitivas y del nuevo proyecto de

desarrollo de cada territorio afectado por el terremoto/maremoto, pues insta a la participación de los pobladores y asegura que dicho proceso sea respetuoso de las pautas de convivencia, historia e identidad existente antes de la catástrofe.

Para conseguir la estrategia antes mencionada, se deben promover canales de comunicación expeditos de manera que todos los sectores y actores afectados conozcan las decisiones que están siendo tomadas y las futuras. La capacitación debe ser también una constante en esta etapa, entregar a la comunidad (organizada y no organizada) diversas herramientas relacionadas con reconstrucción.

### **Implementación del proceso de reconstrucción.**

Luego del diseño se debe seguir manteniendo en el centro los **actores** arriba mencionados y potenciando la **articulación de estos**.

En relación a los actores presentes en el territorio si bien es importante considerar en todo momento su diversidad, es fundamental desarrollar estrategias y actividades que potencien este tipo de articulaciones, poniendo al centro siempre a la sociedad civil, posibilitando la participación ciudadana, convocando a vecinos y vecinas organizados y no organizados a ser actores centrales de un proceso que marcará profundamente una vida que ya ha cambiado considerablemente.

Junto con lo anterior, es necesario mencionar que las autoridades líderes en este proceso deben promover el desarrollo de articulación entre gobierno, sociedad civil y sector privado, para recuperar tanto las relaciones que han sido fuertemente dañadas como las economías locales.

Los actores antes mencionados deben encabezar los procesos de planificación territorial y reconstrucción. Este proceso deberá considerar la creación de agendas construidas en conjunto, que incorporen en detalle distintas estrategias y acciones.

**Participación ciudadana:** todas las iniciativas insertas en el plan de reconstrucción deben considerar como elemento clave la participación ciudadana con el fin de facilitar y validar el proceso de reconstrucción. Para concretar proyectos que no sólo reconstruyan sino fortalezcan las comunidades es condición necesaria, como ya se mencionó, la generación de agendas en conjunto que contemplen la realización de diagnósticos participativos, mesas barriales, cabildos y otras instancias que involucren la participación de vecinas y vecinos más allá de la mera consulta.

Junto a lo anterior, se debe facilitar la existencia de coordinaciones vecinales o encargados barriales que den a conocer a todos los vecinos y vecinas las tareas y fases propias de la reconstrucción.

**Consideración y fortalecimiento de capital social y redes,** este elemento es fundamental para realizar las acciones antes mencionadas, fortaleciendo con ello agrupaciones y relaciones que se daban antes de la catástrofe.

El proceso de identificación y reconocimiento de las experiencias realizado por TerritorioChile, ha mostrado las importantes redes interinstitucionales existentes en todas las regiones de nuestro país. Particularmente en las regiones que han sido afectadas fuertemente por el terremoto, se ha podido constatar evidencia de iniciativas relevantes en los temas antes mencionados.

**Consideración y fortalecimiento de la identidad** de los territorios; todo proceso de reconstrucción deberá contemplar los patrones culturales de los sectores afectados, para asegurar esto es fundamental contar con la participación de vecinas y vecinos, abriendo y fortaleciendo espacios de participación integrales que aborden y fortalezcan el territorio desde sus dimensiones culturales e identitarias, involucrando a los ciudadanos en la superación de la emergencia, asegurando no sólo la eficacia y sostenibilidad económica del proceso, sino también sustentando la reconstrucción con una mirada de

bienestar de mediano y largo plazo que integre todas las dimensiones presentes en el territorio, donde la identitaria cobra un rol fundamental.

Es ejemplificador, en este sentido, lo realizado por la Agrupación de vecinos por la defensa del Barrio Yungay, quienes desde antes del terremoto han realizado trabajos conducentes a la protección del barrio, su identidad, estilos de vida y construcciones mediante instancias participativas y en las que han sido capaces de articular exitosamente a diversos actores; acciones que han continuado después del terremoto, fortaleciendo el componente identitario en todas sus acciones.

**Consideración del fortalecimiento de la identidad grupal y comunitaria, valoración de la historia propia, tradiciones y costumbres.** El patrimonio urbano y territorial del paisaje de vastas regiones del país ha sido afectado de forma grave, se deben considerar las tradiciones y la historia de los territorios afectados y sus vecinos, pues esto constituye un activo de gran valor económico, identitario y cultural.

**Considerar la dinamización de la economía local,** en el escenario actual las economías locales han sido fuertemente afectadas. Por lo mismo, las instancias gubernamentales tanto de nivel central como regional y comunal deben realizar esfuerzos y encaminar acciones que sean dinamizadoras de las economías locales. Para esto es fundamental el liderazgo que puedan ejercer las autoridades locales y regionales, alcaldes e intendentes, quienes deben promover instancias de articulación que sienten a la mesa a distintos actores.

Para lo anterior, las autoridades deben apoyar mediante financiamiento y fortalecimiento las economías locales. Poniendo a disposición y difundiendo todas las fuentes de financiamiento para el desarrollo del emprendimiento, eliminando ciertas barreras burocráticas sin perder de vista el ejercicio fiscalizador.

Por otro lado, se necesita **efectiva coordinación de servicios públicos y privados** que origine procesos más ágiles en el

ámbito de las nuevas inversiones y reduzca los tiempos de tramitación que exige cualquier proceso de este tipo. Aumentando el número y monto de inversiones materializados en regiones, permitiendo la creación de nuevos puestos de trabajo y por tanto, reduciendo las tasas de desempleo.

Considerar el **desarrollo de estrategias y planes plurianuales**. Las autoridades deben, si quiere además de reconstruir, mejorar y fortalecer lo que existe, promover la realización de planes que consideren presupuestos, objetivos y estrategias que no se restrinjan a un año, esto es fundamental para que las iniciativas emprendidas en este proceso sean sostenibles.

Para esto, instituciones del sector público deben introducir cambios y mejoras que modernicen su gestión. Algunas de ellas dicen relación con:

- Mejorar los procesos e instrumentos de planificación regional o local en relación a las inversiones privadas en la Región.
  - Mejorar las competencias de gestión del sector público, promoción de un cambio en las prácticas de los funcionarios públicos.
  - Mejorar la complementariedad y coordinación entre el sector público y entre éste y el sector privado.
  - Fortalecer el tejido y la asociatividad empresarial.
  - Reducir los trámites a su mínima expresión sin perder de vista el control y cumplimiento de manera eficiente y transparente de estos bajo la nueva modalidad.
- Considerar el efectivo fortalecimiento y dinamización de la economía local requiere **promover el desarrollo de recursos locales mediante programas de capacitación**.

Por último, es imprescindible considerar la **dimensión psicosocial** del tratamiento de la catástrofe para abordar la complejidad de la situación y disminuir el nivel de estrés generado y el surgimiento de nuevas problemáticas sociales. Ejemplo de ello es el Plan Tocopilla, donde los equipos

multidisciplinarios realizaban actividades con los diferentes grupos sociales y etáreos de la ciudad.

Se recomienda en este sentido desarrollar y fortalecer las redes ya existentes. Redes de apoyo comunitario serán centrales desde la etapa de emergencia y en toda la reconstrucción. Para esto, se recomienda, fortalecer los centros comunitarios de salud y estrechar lazos con instituciones de voluntariado presentes en el territorio, juntas de vecinos, uniones comunales, centros juveniles y culturales y todas aquellas organizaciones comunitarias que mediante su trabajo fortalecen el desarrollo de capital social, el trabajo recíproco y las relaciones basadas en la solidaridad. Así, se podrá reconstruir también la dimensión psicosocial que tan fuertemente ha sido dañada.